



Hausordnung Mauritius Therme

Liebe Thermengäste,

Die MAURITIUS THERME KÖLN ist ein Ort der Entspannung und des Genusses. Um das zu gewährleisten, gibt es ein paar Regeln, mit denen wir sicherstellen möchten, dass Sie sich bei uns immer ungestört erholen können.

- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Entscheidung über Hausrecht obliegt der Mauritius Therme. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft vom Besuch der Mauritius Therme ausgeschlossen werden.
- Für die Nutzung der Saunanlagen benötigen Sie mindestens 1 großes Saunatuch (als Unterlage), Badeschuhe, Bademantel und Seife.
- Wir bitten Sie, sich vor der Benutzung der Wellnessanlagen gründlich zu reinigen.
- Die Fortbewegungsart in der Mauritius Therme ist Gehen. Das Tragen von Badeschuhen ist PFLICHT.
- Kinder und Jugendliche unter 12 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Von 12. bis zum 16. Lebensjahr ist das Betreten nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Dieser hat die Aufsichtspflicht für die Minderjährigen.
- Bitte schalten Sie beim Betreten der Anlage Ihr Mobiltelefon aus und schließen Sie es in Ihrem Wertschließfach ein. Der Gebrauch von Mobiltelefonen ist in der gesamten Anlage nicht gestattet.
- Das Rauchen ist in der gesamten Wellnessanlage nicht gestattet.
- Bitte beschränken Sie den Austausch von Zärtlichkeiten auf ein Minimum. In den Saunas, Whirlpools, Pools ist er ganz untersagt.
- Es besteht kein Anspruch auf einen Sitz- oder Liegeplatz. Diese dürfen auch nicht durch das Ablegen von Handtüchern, Taschen, ect. reserviert werden. Sollten Gegenstände zu diesem Zweck auf Sitz- und Liegeflächen abgelegt werden, ist das Saunapersonal angewiesen diese zu entfernen.
- Bitte achten Sie gut auf Ihren Schlüssel und merken Sie sich dessen Nummer. Tragen Sie ihn stets am Hand- oder Fußgelenk. Bei Verlust oder Missbrauch durch Dritte trägt der Schlüsselbesitzer selbst die Verantwortung. Bei Verlustfall sind wir berechtigt Ihnen einen Betrag von 100 € zuzüglich Ihres evtl. Verzehrs in Rechnung zu stellen.
- Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in der Mauritius Therme nicht erlaubt.
- Sollten Teilbereiche der Therme nicht in Betrieb sein, berechtigt dies nicht zur Reduzierung des Eintrittspreises.
- Die Aufgüsse in den Saunakabinen werden ausschließlich von eigenem fachkundigem Personal durchgeführt. Es ist nicht erlaubt, eigene Aufgussessenzen zu verwenden.
- In den Saunakabinen dürfen keine Handtücher zum Trocknen aufgehängt werden.
- Die Wellnessanlage ist keine Einrichtung der Freikörperkultur. Deshalb müssen wir Sie bitten, sich in den Gängen der Umkleiden, nach dem Saunagang und der Abkühlphase mit einem Saunahandtuch oder einem Bademantel zu bekleiden.
- In den Bereichen der Gastronomie ist ein Bademantel zu tragen
- Für Wertgegenstände wird jede Haftung ausgeschlossen. Dies gilt u.a. für abhanden gekommene Badeutensilien, Fundsachen sowie in die Spinde eingeschlossene Gegenstände.
- Für eventuelle Verfärbungen / Beschädigungen an Badebekleidung, Schmuck oder Uhren haftet der Betreiber nicht, da diese durch die spezielle Beschaffenheit des Thermalwassers (Natrium-Chlorid-Säuerling) auftreten können.
- Bei gesundheitlichen Schwierigkeiten raten wir, vor dem Besuch der Mauritius Therme unbedingt Ihren Arzt aufzusuchen.
- Jeder Gast muss selbst körperlich in der Lage sein, die Wellnessanlage ohne Gefahr für sich selbst und andere zu nutzen – oder muß eine verantwortliche Begleitperson zur Hilfe haben.
- Jeder Gast hat sich in der Anlage so zu verhalten, dass sich kein anderer Gast belästigt fühlt.

Diese Hausordnung wird von allen Besuchern der Mauritius Therme mit dem Betreten des Hauses verbindlich anerkannt. Bei Nichteinhaltung schließt der Betreiber jegliche Haftung aus. Im Zweifelsfall behält sich der Hausherr das Hausrecht vor, Gäste ohne Erstattung des Eintrittsgeldes von der Anlage zu verweisen.

Sollten Sie Wünsche, Ideen oder auch Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte persönlich oder schriftlich an das Personal oder die Geschäftsleitung.

Das Team der Mauritius Therme wünscht Ihnen einen ungestörten und erholsamen Aufenthalt.

**Köln, im Januar 2019
Mauritius Hotel & Therme**